



COMUNICAZIONE ISCRIZIONI

Gentili Genitori, Vivenda SpA desidera informarvi che le nuove iscrizioni e le conferme di iscrizione al servizio di RISTORAZIONE SCOLASTICA per l'anno 22-23 si dovranno effettuare on-line dal 16 maggio al 30 giugno.

ATTENZIONE: il servizio viene garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente.

◆ PER GLI ALUNNI NUOVI ISCRITTI

- 1) Andare sul sito <https://www2.itcloudweb.com/busseroportalegen>
- 2) Cliccare sul tasto "NUOVA ISCRIZIONE" e poi dovrete inserire il CODICE FISCALE del bambino e cliccare su "SONO UN NUOVO ISCRITTO";
- 3) In seguito all'accesso, potrete compilare i vostri dati ed i recapiti e visualizzare le condizioni indicate nell'informativa del servizio mensa. **ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;**
- 5) L'iscrizione si conclude dopo il salvataggio dell'iscrizione cliccando su SALVA;
- 6) Dopo il salvataggio dovrete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per poter fare le ricariche, e potrete stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti.

◆ PER GLI ALUNNI GIÀ ISCRITTI

- 1) Gli utenti già frequentanti il servizio di refezione scolastica, diversamente dall'anno scolastico precedente, **NON** saranno iscritti d'ufficio anche per l'anno scolastico 22-23. Precisiamo infatti che **anche per gli alunni già iscritti è obbligatorio effettuare la procedura di conferma di iscrizione, pena l'impossibilità di fruizione del servizio.** Per questo motivo Vivenda condividerà settimanalmente l'elenco degli utenti regolarmente iscritti con la Dirigenza Scolastica: nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio;
- 2) Per confermare l'iscrizione occorre accedere all'area riservata del portale genitori (non dall'APP), inserendo le proprie credenziali collegate all'utente che si vuole confermare, in seguito cliccare su "ANAGRAFICA" e poi su "RINNOVA ISCRIZIONI". Si aprirà la pagina del portale di iscrizione con all'interno tutti i dati già compilati, da verificare e confermare. **ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione;**
- 3) L'iscrizione si conclude dopo il salvataggio dell'iscrizione cliccando su SALVA;
- 4) Dopo il salvataggio dovrete scaricare la LETTERA CREDENZIALI contenente il CODICE UTENTE per poter fare le ricariche, e potrete stampare la DOMANDA DI ISCRIZIONE contenente il riepilogo dei dati inseriti.

Ricordando che il sistema di pagamento è di tipo PRE-PAGATO, precisiamo che il portale bloccherà l'iscrizione in caso di irregolarità nei pagamenti.

In caso di presenza di attestazione ISEE, tale documento, in corso di validità, dovrà essere presentato prima dell'inizio dell'a.s. 2022-2023 esclusivamente all'Ufficio Istruzione del Comune, negli orari prestabiliti;

Supporto Iscrizioni On-line

Call Center: 342.1215097 - da Lun a Gio - dalle 9:00 alle 13:00

@ Center: back-office130@vivendaspa.it

